

Altenbach, im November 2023

Sehr geehrte Kundschaft,

seit vielen Jahren kennen Sie die Rauchhaupt GmbH als einen zuverlässigen Partner im Zustellhandel in der Region. Schon immer war uns wichtig, Ihnen als service-orientierter Partner gegenüberzustehen.

Dies ist leider mit in Zukunft noch weiter steigenden Logistikkosten verbunden. Die Explosion der Energiekosten im Laufe der letzten Monate konnten wir durch Umplanungen und Einsparungen an anderen Stellen abfangen. Mit Wirkung zum 01.12.2023 hat nun der Gesetzgeber eine gravierende Änderung des Bundesfernstraßenmautgesetzes beschlossen, welche zu einer erheblichen Steigerung der Mautsätze führt. Im Rahmen dieser Änderung werden sich auch die Dieselpreise, aufgrund des angehobenen staatlichen CO<sub>2</sub> Preises, weiter erhöhen.

Um unseren gewohnten Service, der uns ganz wichtig ist, auch weiterhin anbieten zu können, sind wir leider gezwungen, Anpassungen an unseren Lieferbedingungen vorzunehmen.

Diese gelten ab 01. Dezember 2023:

- für eine kostenfreie Anlieferung beträgt der Mindestauftragswert 500 € (netto)

Uns ist bewusst, dass dieser Schritt bei dem einen oder anderen Kunden zu Problemen führen kann. Sollte der Mindestauftragswert für die kostenfreie Anlieferung nicht erreicht werden, führen wir wie bisher Ihren Auftrag natürlich auch schon ab 350 € aus. Allerdings werden wir dann eine geringe Frachtkostenpauschale in Rechnung stellen.

- für Aufträge zwischen 350 € und 500 € (netto) - 10 € (netto) je Anlieferung

Diese Entscheidung ist uns, nach den Einschränkungen und Einbußen der Corona-Zeit für Sie und uns, nicht leichtgefallen - dieser Schritt ist allerdings notwendig.

Für Fragen stehen wir Ihnen wie gewohnt zu Verfügung.

Ihr Team vom Service-Bund Rauchhaupt